

Europäischer Kodex für elektronische Kommunikation

Datum der letzten Überarbeitung: [Datum der Genehmigung durch die RTR]

Gemäß dem Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Richtlinie (EU) 2018/1972) (dem „EKEK“) sind wir verpflichtet, den betreffenden Nutzern die folgenden Informationen über den elektronischen Kommunikationsdienst, den wir als Teil der Messaging-Dienste innerhalb von Instagram bereitstellen, einschließlich Chat-Nachrichten, Sprach- und Video-Anrufe, zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen ergänzen die Nutzungsbedingungen dieser Dienste. Zu den betroffenen Nutzern zählen auch Kleinstunternehmen, Kleinunternehmen oder Non-Profit-Organisationen, sofern diese nicht ausdrücklich zugestimmt haben, ganz oder teilweise auf die Bestimmungen des Art 102 Abs 1, 3 und 5 EKEK zu verzichten.

Für die Zwecke deiner Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe kannst du eine Kopie dieses Dokuments herunterladen oder ausdrucken.

Unsere Dienstqualität

Wir tun alles dafür, dir den bestmöglichen Service zu bieten. Trotzdem können wir kein Mindestniveau an Dienstqualität garantieren und garantieren nicht, dass unsere Nachrichtendienste immer ohne Störungen, Verzögerungen oder Fehler funktionieren. Eine Reihe von Faktoren, die sich unserer Kontrolle entziehen, können sich ebenfalls auf deine Erfahrungen bei der Nutzung unserer Nachrichtendienste auswirken und zu einer Störung deiner Kommunikation mit anderen Nutzern führen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: dein lokales Netzwerk, die Firewall, dein Internetdienstanbieter, das öffentliche Internet und die Stromversorgung.

Preis

Für die Nutzung unserer Messaging-Dienste berechnen wir dir keine Gebühren, es sei denn, du wählst unsere Abo-Option. Abo-Zahlungen werden monatlich abgerechnet. Sie können Ihr Abo jederzeit kündigen. Weitere Informationen zu den Abo-Entgelten, einschließlich der monatlichen Gebühren, finden Sie in unserem [Hilfebereich](#).

Alle Nutzer unserer Messaging-Dienste sind für die Datentarife von Mobilfunkanbietern und Internetzugangsgebühren im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste selbst verantwortlich.

Laufzeit

Unsere Nutzer können ihre Beziehung zu unserem Dienst jederzeit aus beliebigem Grund beenden, indem sie ihr Konto löschen. Wir können deinen Zugriff auf unsere Messaging-Dienste oder deine Nutzung von diesen aus den in den Nutzungsbedingungen von Instagram beschriebenen Gründen ändern, sperren oder kündigen.

Diese Sicherheit bieten wir in unseren Messaging-Diensten

Wir arbeiten kontinuierlich und intensiv daran, die Sicherheit (einschließlich Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit) unserer Messaging-Dienste zu gewährleisten, indem wir angemessen gegen Menschen, die unsere Dienste missbrauchen, und Aktivitäten, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, vorgehen. Wir arbeiten mit externen Dienstleistern, Partnern und anderen relevanten Unternehmen daran, den potenziellen Missbrauch unserer Dienste,

einschließlich schädigendem Verhalten anderen gegenüber, zu unterbinden. Wir betreiben Systeme, um Vorfälle, Bedrohungen oder Schwachstellen, die die Sicherheit unserer Dienste beeinträchtigen können, aufzudecken. Wenn wir Kenntnis von solchen Aktivitäten erlangen, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, wie zum Beispiel die Aktivität zu entfernen oder die Strafverfolgungsbehörden einzuschalten.

Von dir zur Verfügung gestellte Daten

Wenn du dich als neuer Nutzer für unseren Instagram-Dienst registrierst, bitten wir dich, dein Geburtsdatum anzugeben (damit wir dir das für dein Alter passende Benutzererlebnis bereitstellen können) und deine E-Mail-Adresse oder Mobilnummer. Weitere Informationen zu den Daten, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Dienstes von Instagram erhoben und verarbeitet werden, findest du in unserer [Datenrichtlinie](#).

Funktionen für Endbenutzer mit Behinderungen

Unsere Messaging-Dienste sind kompatibel mit Funktionen für Barrierefreiheit an Mobil- und Desktopgeräten und bieten zum Beispiel die Möglichkeit, verschiedene Optionen für Kontrast, Farben und Textgröße auf dem Bildschirm einzustellen. Weitere Informationen zu den Funktionen und Technologien, die dir helfen können, und zu den Updates an unseren Funktionen findest du in unserem [Hilfereich](#):

- [Wie bearbeite ich den Alternativtext eines Fotos auf Instagram?](#)
- [Wie verwende ich einen Screenreader für Instagram?](#)
- [Wie passe ich die Textgröße von Instagram an?](#)

Informationen zum Umgang mit Streitfällen

Wenn du mit unseren Messaging-Diensten unzufrieden bist, kannst du eine Beschwerde einreichen, indem du uns schreibst:

Meta Platforms Ireland Limited
Attn: SERVICE COMPLAINTS
Merrion Road
D04, X2K5
Dublin, Ireland

Du kannst Probleme mit der Nutzung von Instagram auch wie auf dieser Seite des Hilfereichs beschrieben melden: [Instagram-Hilfereich](#).

Du kannst rechtliche Schritte gegen uns einleiten für jeden Anspruch, der sich aus oder im Zusammenhang mit unseren Messaging-Diensten ergibt. Informationen darüber, welche Gesetze und welcher Gerichtsstand für deinen Anspruch maßgeblich sind, findest du im Abschnitt „Handhabung von Streitfällen“ in den [Nutzungsbedingungen von Instagram](#).

Zu guter Letzt hast du möglicherweise das Recht, Streitfälle im Zusammenhang mit Angelegenheiten, die unter den EKEK fallen, zur Streitbeilegung an eine unabhängige Schlichtungsstelle in deinem Land zu verweisen. Eine Liste der zuständigen Schlichtungsstellen in EU-Ländern und Links zu deren Websites ist auf der Online-Streitbeilegungs-Plattform der

Europäischen Union verfügbar: [Online-Streitbeilegung](#) | [Europäische Kommission](#). Für Nutzer mit Sitz in Österreich ist diese Streitbeilegungsstelle die Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH.

Du kannst über unsere Messaging-Dienste nicht auf Notdienste zugreifen

Es gibt wichtige Unterschiede zwischen unseren Diensten und deinem Mobiltelefon und einem Festnetztelefon und SMS-Diensten. Unsere Dienste bieten keinen Zugriff auf Notdienste oder Notfalldienstleister, einschließlich Polizei, Feuerwehr oder Krankenhäuser, und sie stellen auch nicht auf sonstige Weise eine Verbindung zu öffentlichen Notrufleitstellen her. Du solltest sicherstellen, dass du deine jeweiligen Notfalldienstleister über ein Mobiltelefon, Festnetztelefon oder einen sonstigen Dienst erreichen kannst.

Besondere Nutzungsbedingungen für Benutzer in Österreich

Wenn du Verbraucher bist und deinen ständigen Wohnsitz in Österreich hast, ersetzen die nachfolgenden Bestimmungen jene in den Nutzungsbedingungen und gehen diesen vor:

Unsere Vereinbarung und was bei Uneinigkeit geschieht

Unsere Vereinbarung.

- [vierter Aufzählungspunkt] Diese Klausel findet keine Anwendung.

Wer Rechte gemäß dieser Vereinbarung hat

- [dritter Aufzählungspunkt] Diese Klausel findet keine Anwendung.

Wer die Verantwortung trägt, wenn etwas geschieht

- [zweiter Aufzählungspunkt] Das Vorstehende beseitigt oder beschränkt nicht unsere Haftung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu Schadenersatz aufgrund von Tod, Körperverletzung oder Gesundheit; im Falle von Vorsatz; im Falle von grober Fahrlässigkeit; sowie nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes.